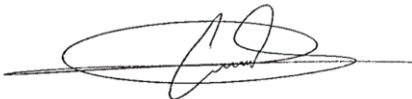


Informe de reunión para establecer soluciones y alternativas para las oportunidades de mejora del proceso de Comercialización de PROVISERVICIOS S.A. – E.S.P.

1. Se realiza reunión con el área comercial para debatir las posibles soluciones para la disminución de los tiempos en las construcciones de las instalaciones internas y las puestas en servicio, dentro del plazo establecido.
2. Según los datos obtenidos por el estudiante de ingeniería industrial para el año 2022 el 72,16% de las instalaciones del año 2022 se construyeron y certificaron fuera del plazo límite establecido. Y solo el 27.6% dentro del plazo.
3. Las fallas encontradas fueron las siguientes:
 - Mala planificación de los administradores de zona para la programación de las instalaciones con el personal de su zona.
 - Falta de personal en los diferentes municipios para las numerosas instalaciones que se firmaban mensualmente en algunas zonas.
 - Mala gestión comercial con la asignación de los organismos inspectores acreditados para las diferentes zonas
 - Falta de organización entre las fechas para enviar la información correspondiente a las instalaciones, certificaciones y puestas en servicio.
 - Malos reportes en el sistema GF-PRO con los contratos firmados, errores continuos de digitación.
 - Los soportes de los contratos no estaban siendo cargados al sistema, en muchos de los municipios de la empresa.
4. Según los hallazgos encontrados se procede a realizar las siguientes actividades

- I. Contratación de instaladores para el área comercial con el fin de enviarlos a los municipios en los que se requieran.
- II. Convenio con la empresa Ecoinstalar como contratistas para la construcción de instalaciones, en caso de haber muchas pendientes por construir.
- III. Revisión de contratos y soportes cargados al sistema de manera semanal por el área comercial y sanciones a los administradores por la no realización correcta de los trámites.
- IV. Realización de calendario con las fechas para las actividades correspondientes a las puestas en servicio.



Carlos Mario Mayo Peralta



Emilsen Báez Valenzuela